

<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>		
<i>Temática</i>	<i>Fecha</i>	<i>Elaborada por:</i>
Tratamiento de datos personales	20 de Abril de 2016	Deisy Barrera
<i>Lista de difusión</i>	<i>Aprobado por:</i>	<i>Revisado por:</i>
Todo Público	CODIR	Caroline Merle

<i>Objetivo</i>
Dar parámetros acerca del cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 reglamentada a través del Decreto 1377 de 2013 expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

#### Glosario enunciado en las referencias legales descritas en el Objetivo

- ✓ *Autorización:* Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- ✓ *Base de Datos:* Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- ✓ *Dato personal:* Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- ✓ *Encargado del Tratamiento:* Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- ✓ *Responsable del Tratamiento:* Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- ✓ *Titular:* Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- ✓ *Tratamiento:* Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- ✓ *Aviso de privacidad:* Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- ✓ *Dato público:* Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- ✓ *Datos sensibles:* Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- ✓ *Transferencia:* La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- ✓ *Transmisión:* Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, la ONFA Andina y ONFA SAS, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales respectivamente, informa los lineamientos generales en esta materia:

### **Datos Generales**

---

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la ONF ANDINA SUCURSAL COLOMBIANA DE ONF INTERNATIONAL identificada con Nit 830.094.405-3 y la ONFA S.A.S. Nit 900.918.979-0 con sede principal en la Carrera 8 No 69 – 60 en la ciudad de Bogotá, portal Web [www.onfandina.com](http://www.onfandina.com). PBX (571+7041531) mail [contacto@onfandina.com](mailto:contacto@onfandina.com).

### **Política de Tratamiento de Datos**

---

A través de esta política, la ONF ANDINA y ONFA S.A.S. en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales la ONF ANDINA y ONFA S.A.S., como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de recepción, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante “Titular del dato”).

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio de la ONF ANDINA y ONFA S.A.S. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

### **Finalidad del Tratamiento de Datos**

---

ONF ANDINA y ONFA S.A.S. está comprometido con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal, razón por la cual lo invitamos a leer la siguiente información:

Un dato personal es cualquier tipo de información que permita identificar a una persona natural y/o jurídica pública o privada.

Tratamiento del dato personal es la realización de cualquier tipo de operación con el dato personal, dentro de las cuales se encuentra la recolección, almacenamiento, uso, circulación, compartir, actualizar, transmisión o supresión del mismo.

ONF ANDINA y ONFA S.A.S. requiere ciertos datos personales los cuales da tratamiento para el normal desarrollo de su actividad económica y comercial en el marco de la relación que la vincula con los clientes, proveedores, contratistas, y demás personas relacionadas con el desarrollo del objeto social, para lo cual solicitará solo los datos que en efecto necesite para ello, los cuales comprenden, entre otros, sus datos de identificación y contacto; los datos relacionados con su actividad económica; con su patrimonio; y con su información comercial y/o financiera. Para tal efecto ONF ANDINA y ONFA S.A.S. ha adoptado adecuadas medidas de seguridad con el fin de velar por el tratamiento adecuado y confidencial de sus datos personales.

ONF ANDINA y ONFA S.A.S. Obtiene sus datos personales por que usted mismo los ha suministrado, porque los ha obtenido de un tercero autorizado por usted o por la ley para suministrarlos, o porque son datos públicos, es decir, datos para cuyo tratamiento no se requiere de su autorización previa.

Los datos personales sensibles con aquellos que afectan su intimidad o cuyo uso indebido pueden generar su discriminación. Si ONF ANDINA y ONFA S.A.S. requiere tratar esta clase de datos, le informará que se trata de datos sensibles, así como de la posibilidad que usted tiene de suministrar o no dicha información. ONF ANDINA y ONFA S.A.S. No condicionará el acceso a nuestra actividad, al suministro de datos sensibles, a menos que tales datos deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación o para el cumplimiento de los deberes a su cargo y/o del titular del dato.

ONF ANDINA y ONFA S.A.S. requiere tratar sus datos personales con el fin de atender adecuadamente la relación establecida con usted, y para llevar a cabo las actividades previstas en la autorización que la empresa le solicita para efectos de realizar dicho tratamiento.

En el evento en que ONF ANDINA y ONFA S.A.S. requiera tratar sus datos personales para una finalidad distinta a la consignada en la autorización, le solicitara una nueva. En todo ONF ANDINA y ONFA S.A.S., no tendrá que solicitar una nueva autorización cuando conforme al ordenamiento jurídico, el nuevo uso sea razonablemente previsible por parte suya, en el marco de la relación que se tenga con ONF ANDINA y ONFA S.A.S.

ONF ANDINA y ONFA S.A.S. puede transferir y tratar sus datos personales fuera del territorio nacional con el fin de llevar a cabo las finalidades ya referidas, para lo cual ONF ANDINA y ONFA S.A.S. ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para el efecto.

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a la ONF ANDINA y ONFA S.A.S., recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

A su vez se solicita a los Titulares de los datos personales, de manera expresa, libre y voluntaria autorice el tratamiento de datos personales tales como el sociodemográficos (estado civil, composición familiar, estrato social, contactos personales) en cumplimiento de obtener el balance social de la empresa y presentar el perfil sociodemográfico frente a la Aseguradora de Riesgos Laborales de ONF ANDINA y ONFA S.A.S.

### **Derechos del titular de los datos personales**

---

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que el ONF ANDINA y ONFA S.A.S., los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la ONF ANDINA y ONFA S.A.S. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; ONF ANDINA SUCURSAL COLOMBIANA DE ONF INTERNATIONAL identificada con Nit 830.094.405-3 y la ONFA S.A.S. Nit 900.918.979-0 con sede principal en la Carrera 8 No 69 – 60 en la ciudad de Bogotá- Colombia, portal Web [www.onfandina.com](http://www.onfandina.com), PBX (+571+7041531).
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a la ONF ANDINA y ONFA S.A.S. cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- ✓ Ser informado por la ONF ANDINA y ONFA S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicione o complementen;
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la ONF ANDINA y ONFA S.A.S. o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

- ✓ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en la ONF ANDINA y ONFA S.A.S. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre del ONF ANDINA u ONFA S.A.S., con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes del ONF ANDINA y ONFA S.A.S. relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito en la dirección correspondiente. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de ONF ANDINA y ONFA S.A.S., con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **Seguridad de la información**

---

La ONF ANDINA y ONFA S.A.S. está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

La ONF ANDINA y ONFA S.A.S. ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, ONF ANDINA y ONFA S.A.S. no se responsabiliza por cualquier consecuencia

derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

Los presentes lineamientos son aplicables de cumplimiento obligatorio para los portales Web propiedad del ONF ANDINA y ONFA S.A.S., y de aquellos que a futuro se adquieran o se desarrollen.

### **Almacenamiento de sus datos personales**

---

ONF ANDINA y ONFA S.A.S. solicita los datos necesarios para dar cumplimiento al desarrollo de mi objeto social y actividad económica, así como aquella requerida por el gobierno para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestros portales Web, entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo a la vinculación establecida. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

### **Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales**

---

ONF ANDINA y ONFA S.A.S. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

### **Revelación de la información**

---

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que el ONF ANDINA y ONFA S.A.S., puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

### **Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales**

---

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por Comité Directivo del ONF ANDINA y ONFA S.A.S.

### **Atención de consultas y reclamos**

---

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente de ONF ANDINA SUCURSAL COLOMBIANA DE ONF INTERNATIONAL y la ONFA S.A.S. Nit 900.918.979-0 con sede principal en la Carrera 8 No 69 – 60 en la ciudad de Bogotá- Colombia, portal Web [www.onfandina.com](http://www.onfandina.com), PBX (+571+7041531) mail [contacto@onfandina.com](mailto:contacto@onfandina.com).